

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Ringier Axel Springer Polska Sp. z o.o. usług, które są oferowane w ramach **Aplikacji Onet** udostępnianej na urządzeniach wykorzystujących system operacyjny iOS dostarczany przez Apple Inc. Niniejszy Regulamin nie dotyczy wersji Aplikacji Onet udostępnianych na urządzeniach wykorzystujących inne systemy operacyjne.
2. W przypadku, gdy dana usługa wymaga odrębnego uregulowania, lub wynika to z jej specyfiki (np. promocje) jej warunki i zasady mogą zostać określone w dodatkowych regulaminach, które stanowiąc będą integralną część niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z Aplikacji wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu i odbywa się w oparciu o treść tego Regulaminu i obowiązujących przepisów, przy czym w razie ewentualnej sprzeczności pierwszeństwo mają obowiązujące przepisy.

## II. Definicje:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z załącznikami będący również regulaminem świadczenia usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2016, poz. 1030, ze zm.). Regulamin dostępny jest na stronach Usługodawcy.
2. **Usługodawca/RASP/Administrator** – Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 672), ul. Domaniewska 49, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł, NIP: 5272677009, REGON 146127300.
3. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która korzysta z Usługi. Użytkownikami mogą być jedynie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Użytkownik, który nie korzystał uprzednio (tj. przed zakończeniem procesu uzyskania dostępu do Treści płatnych) z Treści płatnych zwany dalej będzie jako Pierwszorazowy Klient a Użytkownik, który nie korzystał uprzednio (tj. przed zakończeniem procesu uzyskania dostępu do Treści płatnych) z Treści płatnych lub korzystał z nich uruchamiając dostęp do Treści płatnych w sposób inny niż poprzez uiszczenie Opłaty (np. za pomocą Kodu aktywacyjnego lub innych, pozagotówkowych środków lub na skutek indywidualnego dostępu nadanego przez Usługodawcę) zwany będzie jako Nowy Klient.
4. **Aplikacja** – Aplikacja Onet udostępniana na urządzenia wykorzystujących system operacyjny iOS, umożliwiający w szczególności dostęp do Usług w tym także dostęp do Treści płatnych.
5. **Usługa, Usługi** – usługa / usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w poprzez Aplikację, określone w Regulaminie (w tym w szczególności dostęp do Treści), przy czym dostęp do niektórych Usług może być uwarunkowany zakupem określonego Pakietu (w tym uiszczeniem odpowiedniej Opłaty).
6. **Serwis Rozliczeniowy** – oznacza serwis podmiotu trzeciego – Apple Inc., pn. In-App Purchases umożliwiający płatność za Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, na zasadach oraz z wykorzystaniem różnych metod oferowanych przez Apple Inc.

7. **Oplata** – opłata za korzystanie z Treści płatnych w formie zakupionego Pakietu należna Usługodawcy od Użytkownika, ustalana według cennika Usługodawcy aktualnego w dniu zawarcia danej umowy o dostęp do Usług. Cennik Opłat aktualnych na dzień zawarcia przez Użytkownika z Usługobiorcą umowy o dostęp do Usług jest zamieszczony w Aplikacji (tj. w Sekcji ofertowej). W przypadku płatności cyklicznych, Usługodawca wskazuje Opłaty należne za dany Okres Rozliczeniowy.

8. **Konto Użytkownika** - funkcjonalność dostępna dla Użytkownika po rejestracji w usłudze AppStore udostępnianej przez Apple Inc. umożliwiająca korzystanie z aplikacji i innych narzędzi udostępnianych poprzez usługę AppStore zgodnie z jej warunkami na urządzenia korzystające z systemu operacyjnego iOS. Posiadanie Konta Użytkownika jest konieczne do zainstalowania i korzystania z Aplikacji oraz korzystania z Usług. Warunki założenia i korzystania z Konta Użytkownika określa jego usługodawca – Apple Inc.

9. **O!Konto** - konto w udostępnianej przez RASP usłudze O!Konto, której regulamin publikowany jest na stronie: <https://konto.onet.pl/regulamin>.

10. **Treści bezpłatne** – treść prezentowana w Aplikacji, do której dostęp w danym momencie nie wymaga od Użytkownika dokonania opłaty.

11. **Treści płatne** – dostępne w Aplikacji określone cyfrowe treści lub materiały udostępniane za Opłatą.

12. **Treści** – odpowiednio Treści bezpłatne i Treści płatne.

13. **Pakiet** - całość uprawnień Użytkownika związanych z korzystaniem z Usługi, umożliwiający w szczególności dostęp do cyfrowych treści lub materiałów tworzących Pakiet, którego szczegółowe warunki pojawiają się każdorazowo w Sekcji Ofertowej. W ramach Sekcji Ofertowej znajdują się także każdorazowo aktualne ceny danego Pakietu. Pakiet może obejmować, prócz treści Aplikacji, także usługi dostępu do innych treści płatnych Usługodawcy lub ewentualnych innych świadczeń, wybrany przez Użytkownika z aktualnej oferty Usługodawcy a wskazanych w ramach danej oferty. W przypadku niewprowadzenia zróżnicowanych Pakietów w Aplikacji za Pakiet uznaje się dostęp do wszystkich treści (w tym treści płatnych) w Aplikacji.

14. **Okres Rozliczeniowy** - określony okres, objęty obowiązywaniem umowy dotyczącej świadczenia Usługi, zawartej odpowiednio na czas oznaczony lub na czas nieoznaczony (usługa autoodnawialna), w którym Użytkownik posiada dostęp do Treści płatnych w Aplikacji, za który zobowiązany jest dokonać opłaty. O ile w danym przypadku (np. w Sekcji Ofertowej) nie wskazano inaczej Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc i trwa od dnia zawarcia umowy lub rozpoczęcia Okresu Rozliczeniowego lub pierwszego dnia przypadającego po darmowym okresie startowym, do dnia będącego odpowiednim dniem następnego miesiąca. Okres Rozliczeniowy nie jest liczony w ustalonym interwale wynoszącym 30 dni. Na przykład, jeśli użytkownik dokona płatności 5 listopada, następna płatność należna będzie 5 grudnia, a kolejna 5 stycznia. Podobnie, sama zasada dotyczy okresów, które powtarzają się np. co 6 miesięcy i co 12 miesięcy (np. pakiety półroczne, roczne). Jeśli kolejna płatność przypadnie na dzień, który nie istnieje w następnym miesiącu (na przykład są naliczane 31 stycznia, ale luty ma tylko 28 dni), następna płatność przypada na ostatni dzień danego miesiąca. Taka kolejna płatność w powyższej sytuacji wymagana będzie 28 lutego lub 29 lutego w przypadku roku przestępnego. W przypadku Okresów

Rozliczeniowych wynoszących kilka miesięcy (np. 3, 6, 12 miesięcy) zasady powyższe stosowane są odpowiednio.

**15. Umowa** – umowa zawierana przez Usługodawcę z Użytkownikiem umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji i dostęp do Treści. Treść Umowy stanowią postanowienia niniejszego Regulaminu, a także warunki podane w trakcie procesu zakupowego (w szczególności rodzaj Pakietu, cena, zgody, dodatkowe warunki np. określające zasady danej promocji). Umowy są zawierane na odległość drogą elektroniczną.

**16. Sekcja Ofertowa** – część Aplikacji zawierająca treści dotyczące Usług płatnych za pomocą, której Użytkownik informowany jest o Usługach dostępnych w Aplikacji, w tym o ewentualnych Pakietach.

**17. Odrębne Usługi Płatne** – odrębne usługi odpłatnego dostępu do treści mających charakter prasowy, świadczone przez Usługodawcę stosownie do właściwego, odrębnego regulaminu – z wyłączeniem usług do których stosowane są przepisy ustawy o radiofonii i telewizji (usługa rozprowadzania kanałów telewizyjnych, audiowizualne usługi medialne na żądanie). Odrębne Usługi Płatne obejmują następujące serwisy Usługodawcy: Newsweek.pl, Forbes.pl (obejmujące treści z czasopism Forbes i Forbes Women), Auto-swiat.pl, Komputerswiat.pl oraz Przegladsportowy.onet.pl.

**18. Dodatkowe Treści** - dodatkowe treści redakcyjne pochodzące od podmiotów trzecich, które udzieliły Usługodawcy stosownej licencji na ich publikację w ramach Usługi.

### **III. Informacje podstawowe oraz techniczne warunki korzystania z Aplikacji**

1. Podstawowym przedmiotem Aplikacji jest udostępnianie w sieci Internet na urządzenia działające w oparciu o system operacyjny iOS prowadzonego i utrzymywanego przez Usługodawcę zestawu Treści, w celu umożliwienia Użytkownikom zapoznawania się z nimi, oraz Usług w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z tych Usług.

2. **Interoperacyjność.** Do pełnego oraz prawidłowego korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu wykorzystujących system iOS w wersji 11 lub nowszej, Aplikacja wymaga także zajęcia co najmniej 250 MB przestrzeni dyskowej na urządzeniu Użytkownika. Do korzystania z Usługi konieczne jest także posiadanie dostępu do Internetu. Powyższe wymagania Użytkownik powinien spełnić we własnym zakresie i na własny koszt.

3. Usługi w postaci dostępu do Treści płatnych świadczone są tylko i wyłącznie na wyraźne żądanie Użytkownika, po wniesieniu stosownej opłaty za daną usługę zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

4. Techniczne warunki i wytyczne korzystania z Aplikacji opisane w Regulaminie mają znaczenie dla prawidłowości funkcjonowania Aplikacji, a także dla bezpieczeństwa danych Użytkownika zapisanych na Koncie Użytkownika lub odpowiednio w O!Koncie. Każdy Użytkownik powinien stosować się do tych technicznych warunków i wytycznych, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny skutkować mogą nieprawidłowościami w dostępie do Usługi.

5. Usługodawca dokłada wszelkiej staranności w celu zapewnienia wysokiej jakości funkcjonowania Aplikacji, jednak nie gwarantuje niezakłóconego i nieprzerwanego jej funkcjonowania i dostępu do Usług w zakresie w jakim uzależnione jest to od sieci Internet, z której korzysta Użytkownik lub od nie spełnienia przez Użytkownika wymogów technicznych opisanych w Regulaminie.

6. Dostęp do poszczególnych Usług udostępnionych w ramach Aplikacji możliwy jest co do zasady dla Użytkowników posiadających Konto Użytkownika. Korzystanie z Aplikacji lub jej poszczególnych funkcjonalności może wymagać odblokowania określonych funkcji w urządzeniu Użytkownika lub stosownych zgód – np. umożliwienia Aplikacji korzystania z funkcji „push notification”. Brak zgody Użytkownika na takie odblokowanie może ograniczyć funkcjonalność Aplikacji lub uniemożliwić korzystanie z niej, o czym Użytkownik będzie informowany w procesie uruchomienia Aplikacji. Powyższe ustawienia można rekonfigurować w oparciu o funkcjonalności systemu iOS na urządzeniu Użytkownika. Podczas uruchamiania Aplikacji lub korzystania z niej Użytkownik ma możliwość udzielenia według własnego uznania dodatkowych zgód. Zgody te mają charakter opcjonalny i nie warunkują korzystania z Usług.

7. Użytkownik przy korzystaniu z Aplikacji jest wyłącznie odpowiedzialny za prawidłowość, treść oraz formę wszelkich przekazanych przez siebie danych oraz informacji. Podawanie nieprawdziwych danych oraz informacji, w szczególności danych osób trzecich lub danych fikcyjnych, jest zakazane.

8. Aplikacja może być użytkowana z wykorzystaniem wielu Kont Użytkownika, przy czym dostęp do Treści płatnych opłacony w ramach danego Konta Użytkownika jest możliwy tylko przy korzystaniu z Aplikacji w oparciu o to Konto Użytkownika.

9. W przypadku uzyskania przez Użytkownika dostępu do Treści płatnych, dostęp do tych treści z wykorzystaniem jednego Konta Użytkownika może mieć jedna osoba (tj. Użytkownik).

10. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny, usunąć Aplikację ze swojego urządzenia. Powyższe nie spowoduje usunięcia konta, o którym mowa w pkt. IV.2 ani ewentualnie posiadanego O!Konta, jak również nie spowoduje zaniechania pobierania ewentualnych Opłat. W celu wyłączenia naliczania ewentualnych Opłat konieczne jest usunięcie Konta Użytkownika lub zrezygnowanie z Usług stosownie do zapisów Regulaminu, w tym w szczególności ust. V.12.

11. W przypadku usunięcia przez Użytkownika Konta Użytkownika, usunięciu ulegnie dostęp do wykupionych przez niego Pakietów oraz innych informacji zapisanych w ramach tego konta (w tym dostępu do Treści płatnych), o czym Użytkownik zostaje poinformowany w razie podjęcia działań zmierzających do usunięcia Konta Użytkownika. Ponowne założenie Konta Użytkownika nie gwarantuje przywrócenia możliwości ponownego korzystania z Usług zakupionych przez Użytkownika przed usunięciem Konta Użytkownika. W takim wypadku, poza przypadkami opisanymi w Regulaminie lub odpowiednio obowiązkami wynikającymi z obowiązujących przepisów nie będą też zwracane ewentualnie uiszczone Opłaty za już dostarczone Użytkownikowi Treści płatne.

12. Aplikacja udostępniana jest bezpłatnie, przy czym dostęp do Treści płatnych wymaga wniesienia Opłaty.

#### **IV. Treści bezpłatne**

1. Usługodawca zapewnia w ramach Usługi dostęp do Treści bezpłatnych. Treści bezpłatne prezentowane w ramach Usługi pochodzą z Portalu internetowego [www.onet.pl](http://www.onet.pl).
2. W ramach Treści bezpłatnych mogą być prezentowane treści o charakterze reklamowym (tj. artykuły sponsorowane lub inne materiały oznaczone jako powstałe we współpracy z klientem Usługodawcy) lub reklamy (tj. klasyczne formy reklamowe takie jak np. baner reklamowy, reklama audiowizualna). Usługodawca każdorazowo zapewni oznaczenie takich treści w sposób zgodny z przepisami prawa.
3. Dodatkowo, niezależnie od zapisów ust. 1 powyżej Usługodawca gwarantuje w Aplikacji w każdym miesiącu korzystania z Usługi przez danego Użytkownika bezpłatny dostęp co najmniej do pierwszych 3 (trzech) materiałów (artykułów itp.) dostępnych standardowo jako Treści płatne, wybranych przez Użytkownika poprzez kliknięcie w taki materiał (według kolejności kliknięć).
4. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzania promocji mających na celu w szczególności udostępnienie Użytkownikom w Aplikacji bezpłatnie większej liczby Treści dostępnych standardowo jako Treści płatne.

#### **V. Treści Płatne – zawarcie Umowy**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów Regulaminu warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi w zakresie dostępu do Treści płatnych jest wybór przez Użytkownika danego Pakietu.
2. Cennik dostępu do Treści płatnych jest umieszczony w Sekcji Ofertowej.
3. Do zawarcia Umowy dotyczącej Treści płatnych wymagane jest: (a) Użytkownik był pełnoletni; (b) posiadał Konto Użytkownika; (c) zaakceptował treść niniejszego Regulaminu, oraz ewentualnych innych warunków wskazanych i udostępnionych w ramach procesu zakupowego; (d) dokonał stosownej opłaty i nastąpiło pozytywne zweryfikowanie uiszczenia przez Użytkownika tej opłaty.
4. W wyniku przejścia procesu zakupowego Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści płatnych. Dostęp do Treści płatnych wymaga pozostawania przez Użytkownika zalogowanym na Koncie Użytkownika na którym dokonano Opłaty.
5. Proces uiszczenia Opłaty realizowany jest przez dostawcę Serwisu Rozliczeniowego na warunkach przez niego określonych. Użytkownik po zawarciu Umowy otrzymuje potwierdzenie jej zawarcia przesłane na podany przez niego adres e-mailowy, a także potwierdzenie wyrażenia przez niego woli rozpoczęcia świadczenia usługi dostarczania treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy oraz przyjęcie do wiadomości informacji o utracie ww. prawa, a w przypadku umowy obejmującej cykliczne płatności za kolejne okresy trwania umowy - także potwierdzenie wyrażenia przez Użytkownika zgody na cykliczne płatności poprzez obciążanie jego karty płatniczej.
6. Najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową Użytkownik jest informowany, że w odniesieniu do treści stanowiących „treści cyfrowe” w rozumieniu art. 38 pkt. 13) ustawy o prawach konsumenta w razie wyrażenia woli rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy i przyjęcia do wiadomości informacji o utracie prawa do odstąpienia po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę,

utraci prawo do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

7. Warunki odstąpienia od Umowy i innych uprawnień przysługujących Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów mogą być opisane przez dostawcę Serwisu Rozliczeniowego w sposób korzystniejszy niż podany w obowiązujących przepisach – w takim wypadku stosowane będą rozwiązania korzystniejsze dla Użytkownika. W każdym wypadku Użytkownikowi będącemu konsumentem, niezależnie od warunków oferowanych przez dostawcę Serwisu Rozliczeniowego przysługiwać będą uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów.

8. Usługodawca może oferować Użytkownikowi Usługi dotyczące Treści płatnych w formie **umowy na czas oznaczony**, jak i na **czas nieoznaczony**. W każdym przypadku informacja dotycząca rodzaju zawieranej umowy będzie podana w ramach dokonywanego przez niego procesu zakupowego.

9. **Umowa na czas oznaczony** umożliwia Użytkownikowi, w zamian za dokonanie jednorazowej płatności, uzyskanie dostępu do wybranego przez siebie Pakietu na czas z góry określony, po upływie którego umowa wygasa. Warunki dokonania płatności określone są przez dostawcę Serwisu Rozliczeniowego

10. **Umowa na czas nieoznaczony** umożliwia Użytkownikowi dostęp do Treści płatnych przez nieprzerwany okres, pod warunkiem dokonywania okresowych (w ramach Okresu Rozliczeniowego) płatności.

11. Płatności, o których mowa w pkt 10 powyżej pobierane są przez dostawcę Serwisu Rozliczeniowego cyklicznie oraz automatycznie (autoodnawialna płatność) stosownie do regulaminów i zasad udostępnianych przez dostawcę Serwisu Rozliczeniowego.

12. Użytkownik, który zawarł Umowę dotyczącą Treści płatnych na czas nieoznaczony, może w każdym czasie, bez podania przyczyn, zrezygnować z Usług (wypowiedzenie). Oświadczenie o ww. wypowiedzeniu składa się poprzez wejście do [Appla](#) (tj. dostawcy Serwisu Rozliczeniowego) lub do ustawień subskrypcji w „O!konto” i wyłączenie opcji płatności autoodnawialnej lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta na adres [pomoc@onet.pl](mailto:pomoc@onet.pl). Oświadczenie to powinno zostać złożone nie później niż 24 godziny przed wygaśnięciem danego Okresu Rozliczeniowego. Dostawca Serwisu Rozliczeniowego może udostępnić także odrębne sposoby i warunki wyłączenia płatności autoodnawialnej i wypowiedzenia umowy mającej charakter opisany w ust. 10 powyżej. Użytkownik, który zawarł Umowę dotyczącą Treści płatnych na czas oznaczony może ją wypowiedzieć w przypadkach opisanych Regulaminie lub obowiązujących przepisach.

13. W sytuacji określonej w pkt. 12 powyżej, Umowa ulega rozwiązaniu dopiero z końcem Okresu Rozliczeniowego, za który została dokonana ostatnia płatność a z momentem rozwiązania Użytkownik traci dostęp do Treści płatnych.

## **VI. Korzystanie z Usługi przez abonentów Odrębnych Usług Płatnych**

1. Zapisy niniejszego punktu VI stosowane będą w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z Aplikacji w oparciu o Konto Użytkownika o adresie identycznym jak (i) adres wykorzystywany przez tego Użytkownika w usłudze O!konto oraz równocześnie (ii) adres

wykorzystywany w Odrębnej Usłudze Płatnej w trakcie trwania płatnego abonamentu w tej usłudze (tj. w okresie, w którym Użytkownik w oparciu w konto tożsame z Kontem Użytkownika posiada dostęp do Odrębnej Usługi Płatnej). Warunki wymienione powyżej muszą być spełnione łącznie.

2. Użytkownik spełniający warunki opisane w ust. 1 powyżej zwany będzie dalej Użytkownikiem OTP.

3. Użytkownik OTP uzyskuje dostęp do Treści płatnych w Aplikacji bez konieczności uiszczenia Opłaty.

## **VII. Usługa i zakres Treści.**

1. W ramach Usługi Usługodawca prezentować będzie w Aplikacji Treści bezpłatne (wskazane w ust. IV.1) oraz Treści płatne.

2. W Aplikacji mogą być prezentowane również reklamy i treści o charakterze reklamowym (co zostanie odpowiednio oznaczone), o których mowa w pkt. IV.2 powyżej. Usługodawca nie będzie prezentował ww. reklam Użytkownikom, którzy korzystają z Aplikacji w okresie posiadania wykupionego dostępu do Treści płatnych, przy czym Użytkownikom takim mogą być nadal prezentowane treści o charakterze reklamowym (tj. artykuły sponsorowane lub inne materiały oznaczone jako powstałe we współpracy z klientem Usługodawcy).

3. W ramach Treści płatnych w Aplikacji prezentowane będą treści dostępne w ramach Odrębnych Usług Płatnych. Poza ww. treściami w ramach Treści płatnych mogą być też dostępne Dodatkowe Treści. Zakres Dodatkowych Treści może ulegać zmianie, a zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy.

4. Użytkownik posiadający dostęp do Treści płatnych w okresie obowiązywania tego dostępu uzyskuje także dostęp do Odrębnych Usług Płatnych pod warunkiem, że:

a) Konto Użytkownika jest tożsame z kontem wykorzystanym do dostępu do danej Odrębnej Usługi Płatnej, oraz

b) Konto Użytkownika jest tożsame z posiadanym przez niego O!Kontem.

5. W przypadku wprowadzenia przez Usługodawcę Pakietów w Usłudze, treść poszczególnych Pakietów opisywać będzie Sekcja Ofertowa. Użytkownik, w zależności od wybranych przez siebie Pakietów, otrzymuje dostęp do zestawu treści lub materiałów opisanych w danym Pakiecie w Sekcji Ofertowej. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych Pakietów, usuwania dotychczasowych Pakietów (jednak bez uszczerbku dla praw nabytych przez Użytkowników i wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy) oraz przeprowadzania akcji promocyjnych dotyczących Pakietów. Szczegółowe zasady akcji promocyjnych, w tym warunki uczestnictwa, okres obowiązywania dostępne będą w materiałach promocyjnych danej akcji i jej regulaminie.

6. Usługodawca w związku z koniecznością realizacji prac serwisowych/konserwacyjnych zapewnia dostępność Aplikacji i Usługi przez 98 (dziewięćdziesiąt osiem) % czasu w każdym miesiącu kalendarzowym. Usługodawca dołoży starań by ww. przerwy

serwisowe/konserwacyjne były realizowane w czasie, w którym Usługa jest wykorzystywana w najmniejszym stopniu (np. w godzinach nocnych).

7. Niedostępność Aplikacji z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy lub podwykonawców Usługodawcy i niezawinionych przez żaden z ww. podmiotów (np. w wyniku awarii sieci Internet, z której korzysta Użytkownik, za którą wyłączną odpowiedzialność ponosi dostawca tej sieci) nie są wliczane do ww. limitu.

8. Użytkownik może korzystać z Usługi w zakresie dostępu do Treści płatnych na maksymalnie 3 urządzeniach równocześnie.

## **VIII. Zasady wnoszenia Opłaty**

1. Opłata wnoszona jest przez Serwis Rozliczeniowy, a zasady jej realizacji (w tym także jej automatycznego odnawiania i wyłączenia takiego odnawiania) określa dostawca Serwisu Rozliczeniowego, szczegółowe informacje w powyższym zakresie prezentowane są na stronie <https://www.apple.com/pl/legal/internet-services/itunes/pl/terms.html>.

2. Składając zamówienie, Użytkownik dokonuje wskazania: (a) Okresu Rozliczeniowego spośród dostępnych w Aplikacji lub ; (b) sposobu płatności spośród udostępnianych przez dostawcę Serwisu Rozliczeniowego. W przypadku wprowadzenia w Aplikacji różnych Pakietów Użytkownik wskazuje także zostać konkretny Pakiet.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do oznaczenia danych, w tym danych osobowych, niezbędnych do wystawienia faktury (o ile Użytkownik będzie chciał ją otrzymać). W celu otrzymania faktury należy skontaktować się z dostawcą Serwisu Rozliczeniowego lub z Usługodawcą wysyłając wiadomość na adres: [pomoc@onet.pl](mailto:pomoc@onet.pl) lub kontaktując się telefonicznie z Biurem Obsługi Klienta. W przypadku kontaktu z Usługodawcą, Usługodawca zapewni wystawienie faktury przez dostawcę Serwisu Rozliczeniowego lub odpowiednio w własnym zakresie wystawi i prześle fakturę w formie papierowej lub elektronicznej wedle wskazania Użytkownika będącego konsumentem lub korzystającego z uprawnień przysługujących konsumentowi. W przypadku Użytkownika nie korzystającego z uprawnień konsumenta wysyłana będzie faktura elektroniczna.

4. Opłaty za dostęp do Treści płatnych zamieszczane są w cenniku wyświetlonym Użytkownikowi w Aplikacji (w Sekcji Ofertowej). Cena podana w Sekcji Ofertowej jest ceną zawierającą podatek VAT. Wiążąca jest cena podana w chwili zakupu dostępu.

5. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony jedynie w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wyłącznie:

5.1. planowane zamknięcie Aplikacji,

5.2. zmiany w obowiązujących przepisach mających wpływ na funkcjonowanie Aplikacji lub wykonywanie Usługi, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają funkcjonowanie Aplikacji lub wykonywanie Usługi na dotychczasowych zasadach,

5.3. realizację obowiązków wynikających z prawomocnego orzeczenia sądu lub prawomocnej decyzji administracyjnej,



5.4.brak uzyskania przez Usługodawcę licencji na korzystanie z treści koniecznych do zapewnienia wykonywania Usługi,

5.5.brak możliwości pobrania płatności za kolejny Okres Rozliczeniowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.

Okres wypowiedzenia wynosić będzie 1 (jeden) miesiąc liczony od końca miesiąca, w którym Usługodawca złożył oświadczenie o wypowiedzenie umowy

6. W przypadku, kiedy oferta dostępu do Treści płatnych zawiera opcją bezpłatnego pierwszego okresu, pośrednik płatności (tj. podmiot zapewniający Serwis Rozliczeniowy) może zweryfikować możliwość obciążenia karty Użytkownika poprzez automatyczne pobranie płatności weryfikacyjnej. Warunki takiego procesu określa podmiot zapewniający Serwis Rozliczeniowy.

7. W przypadku Umowy na czas nieokreślony jeśli jednocześnie nastąpią ważne przyczyny oznaczające wzrost kosztów działalności związanej z udostępnianiem Aplikacji (stawki podatków, stawki wynagrodzeń, koszty usług IT, opłaty licencyjne, ceny energii i innych mediów) Usługodawca uprawniony będzie do zmiany stawek Opłat za wypowiedzeniem wynoszącym 14 dni – ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym upływał ww. okres 14-dni (przykładowo – jeśli wypowiedzenie dotarło do Użytkownika w 2.lutego, to okres 14 dni upływa 16.lutego, a zatem całościowy okres wypowiedzenia upływa z końcem lutego; jeśli wypowiedzenie dotarło do Użytkownika 20 marca, to okres 14 dni upływa 3 kwietnia, a zatem całościowy okres wypowiedzenia upływa z końcem kwietnia). Informacja o zmianie stawek przesyłana będzie na adres Użytkownika podany w ramach Konta Użytkownika, a Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z Usługi stosownie do zapisów pkt. V.12 i w terminach tam określonych.

## **IX. Zmiana Pakietów**

1. Usługodawca może umożliwić Użytkownikowi zamianę zakupionego przez Użytkownika Pakietu na inny. W przypadku dopuszczenia takiej możliwości, rozliczenia wyglądać będą w sposób opisany w ofercie dotyczącej tej zamiany. Możliwe są następujące sposoby rozliczenia w zależności od dopuszczonej formy Zamiany Pakietu:

a. W przypadku zmiany Pakietu z zachowaniem Okresu Rozliczeniowego Pakietu ulegającego zmianie:

(i) Do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego będzie dostępny bieżący Pakiet. Nowy Okres Rozliczeniowy przypadający dla nowego Pakietu rozpocznie się w dniu po zakończeniu ostatniego dnia dla Okresu Rozliczeniowego starego Pakietu. Nowy Pakiet będzie dostępny od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego. Płatność za nowy Pakiet zostanie pobrana w pierwszym dniu nowego Okresu Rozliczeniowego.

(ii) Od dnia transakcji zamiany Pakietów do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego, będzie dostępny Nowy Pakiet. Nowy Okres Rozliczeniowy przypadający dla Nowego Pakietu rozpocznie się w dniu po zakończeniu ostatniego dnia dla Okresu Rozliczeniowego bieżącego Pakietu. Płatność za nowy Pakiet zostanie pobrana w pierwszym dniu nowego Okresu Rozliczeniowego.

b. W przypadku zmiany Pakietu ze zmianą Okresu Rozliczeniowego Pakietu ulegającego zmianie:

(iii) Nowy Pakiet będzie dostępny od dnia zamiany Pakietu. Okres Rozliczeniowy dla nowego Pakietu rozpocznie się w dniu zamiany a Okres Rozliczeniowy dla Pakietu, który uległ zmianie zostanie skrócony do dnia zamiany. Płatność za nowy Pakiet zostanie pobrana w pierwszym dniu nowego Okresu Rozliczeniowego, przy czym kwota za pierwszy Okres Rozliczeniowy nowego Pakietu zostanie pomniejszona o niewykorzystaną, a opłaconą kwotę przypadającą za wyłączony Pakiet (tj. proporcjonalnie do okresu korzystania z Pakietu, który uległ zmianie). W przypadku, jeżeli kwota będąca opłatą przypadającą za pierwszy Okres Rozliczeniowy będzie kwotą niższą niż niewykorzystana a opłacona kwota za wyłączony Pakiet Użytkownik nie będzie ponosił kosztów za pierwszy Okres Rozliczeniowy Nowego Pakietu a dodatkowa kwota będąca różnicą pomiędzy niewykorzystaną kwotą, a kwotą za pierwszy Okres Rozliczeniowy zostanie Użytkownikowi zwrócona lub za jego zgodą zaliczona na kolejne okresy rozliczeniowe.

(iv) Nowy Pakiet będzie dostępny od dnia zamiany Pakietów. Okres Rozliczeniowy dla nowego Pakietu rozpocznie się w dniu zamiany a Okres Rozliczeniowy dla Pakietu, który uległ zmianie zostanie skrócony. Płatność za nowy Pakiet zostanie pobrana w pierwszym dniu nowego Okresu Rozliczeniowego. Kwota przypadająca za wyłączony Pakiet nie jest uwzględniana w ramach rozliczeń za nowy Okres rozliczeniowy z uwagi na zastosowanie promocyjnej ceny nowego Pakietu, która konsumować będzie kwotę przypadającą za wyłączony Pakiet. Szczegóły operacji opisane będą w odpowiednim regulaminie promocji lub kreacji promocyjnej, a w razie jakichkolwiek wątpliwości Użytkownik uprawniony będzie do zastosowania sposobu rozliczenia zamiany opisanego w pkt. b.(iii) powyżej przy zastosowaniu stawek cennikowych.

## **X. Newsletter**

1. Na wyraźne żądanie Użytkownika, może on zamówić subskrypcję Newslettera.

2. Subskrypcja Newslettera umożliwia zainteresowanym osobom otrzymywanie informacji wysyłanych na podany adres e-mail Użytkownika dotyczących tematycznie Aplikacji, w tym treści informacyjnych o nowych artykułach, rekomendacjach produktowych itp. Newsletter może także zawierać treści reklamowe, promocyjne i handlowe np. promocje konkursów i innych wydarzeń, usług i produktów Usługodawcy lub przesyłane na zlecenie jej Partnerów biznesowych.

3. Subskrypcja Newslettera jest bezpłatna i dostępna dla każdego Użytkownika.

4. W przypadku zamawiania subskrypcji przez użytkowników zalogowanych, wykorzystywany przez Usługodawcę będzie adres e-mail użyty w ramach Konta Użytkownika, jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę.

5. Po podaniu adresu e-mail w oknie zapisu na Newsletter Użytkownik otrzyma na ww. adres e-mail link aktywacyjny. Klikając w otrzymany link aktywacyjny, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail informacji handlowych dostarczanych przez Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w imieniu własnym lub na zlecenie jej Zaufanych Partnerów w postaci Newslettera.

6. Brak potwierdzenia aktywacji usługi subskrypcji Newslettera i weryfikacji adresu e-mail Użytkownika, skutkuje usunięciem wprowadzonych danych do bazy po 24 godzinach od daty rejestracji.

7. Newslettery mogą być różnicowane pod względem treści dla poszczególnych Użytkowników.

8. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z subskrypcji Newslettera za pomocą linku dezaktywacyjnego otrzymanego w treści Newslettera. Usunięcie z listy subskrybentów zostanie zrealizowane przez Usługodawcę natychmiastowo.

9. Usługodawca może oferować także jako element Usługi newslettery redakcyjne (odrębne od Newsletterów, o których mowa w pkt. 1-8 powyżej) zawierające treści redakcyjne będące rodzajem usługi świadczonej na rzecz użytkowników Aplikacji. W takim przypadku informacja o ww. newsletterze stanowiącym element Usługi zostanie podana w Sekcji Ofertowej.

10. W przypadku wskazanym w punkcie powyższym podstawa przetwarzania danych użytkownika będzie art. 6 ust.1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), tj. konieczność realizacji umowy zawartej z Użytkownikiem.

## **XI. Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Aplikacji i Usługi na własne potrzeby. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób, który nie narusza przepisów prawa, w tym praw autorskich, praw własności intelektualnej, praw osób trzecich, zasad współżycia społecznego oraz niniejszego Regulaminu.

2. Użytkownikom zabrania się: (a) kopiowania, zwielokrotniania i rozpowszechniania treści, do których dostęp uzyskuje w ramach Aplikacji, w tym umieszczania ich w innych serwisach internetowych lub rozpowszechniania w inny sposób w całości lub części; (b) zwielokrotniania ww. materiałów i treści na nośnikach oraz rozpowszechnianie i wprowadzanie do obrotu tak wytworzonych egzemplarzy; (c) rozpowszechniania opracowań ww. treści i materiałów, dokonywanie i rozpowszechnianie ich przeróbek, zmian, skrótów czy łączenia z innymi utworami; (d) realizowania nadań ww. treści i materiałów zarówno w całości, jak i we fragmentach, w tym w zakresie łączenia z innymi utworami lub przedmiotami praw pokrewnych. Powyższe ograniczenia nie dotyczą działań dopuszczonych na mocy obowiązujących przepisów, w tym w szczególności tzw. dozwolonego użytku na gruncie ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 z późniejszymi zmianami, w szczególności art. 23-35e).

3. Zawartość Aplikacji (w tym zawarte w niej treści i materiały), udostępniana Użytkownikowi, stanowi przedmiot autorskich praw majątkowych lub licencji przysługujących Usługodawcy i jest chroniona przez prawo, na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 z późniejszymi zmianami).

4. Oznaczenia umieszczane w Aplikacji podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r.- Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 286 z późniejszymi zmianami).

5. Jakikolwiek inne korzystanie z Treści, nieobjęte postanowieniami Regulaminu i wykraczające poza zakres dozwolonego użytku określony przepisami prawa, wymaga udzielenia przez Usługodawcę odrębnej, uprzedniej zgody.

6. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących funkcjonowania Aplikacji lub sposobu korzystania z niej, Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą poprzez przesłanie wiadomości mailowej na adres: [pomoc@onet.pl](mailto:pomoc@onet.pl). lub z wykorzystaniem numeru telefonu 12 26 00 200 (pon.-pt., godz. 9-17).

## **XII. Odpowiedzialność/Prawa i obowiązki Usługodawcy**

1. Z zastrzeżeniem zapisu pkt. VII.6-7 Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji i jej dostępności przez całą dobę.

2. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by wszelkie ewentualne nieścisłości techniczne oraz błędy typograficzne w informacjach zawartych w Aplikacji były eliminowane na bieżąco.

3. Usługodawca zastrzega prawo do: (a) zmiany cech użytkowych i możliwości Aplikacji, w szczególności zakresu oraz rodzaju usług i funkcjonalności z zachowaniem procedury zmiany Regulaminu w sytuacji zaistnienia ważnych przyczyn opisanych w pkt. XVI; (b) okresowych przerw technicznych niezbędnych do rozwijania Aplikacji oraz minimalizowania ryzyka wystąpienia awarii w wymiarze opisanym w pkt. VII.6; Usługodawca dołoży wszelkiej starania, aby nie wpływały one na jakość świadczonych w ramach Aplikacji usług; (c) zaprzestania, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika oraz wezwaniu go do zaprzestania naruszeń, świadczenia usług w ramach Aplikacji w stosunku do Użytkownika, który narusza postanowienia Regulaminu.

4. Usługodawca w przypadku: (i) zmiany trendów wydawniczych na rynku w Polsce obejmujących zaprzestanie udostępniania podobnych aplikacji przez wiodące podmioty na rynku, lub (ii) małej popularności Aplikacji skutkującej jej niską pozycją w rankingach publikowanych przez renomowane instytucje badawcze (np. Gemius), lub (iii) istotnych zmian technologicznych w zakresie dotyczącym procesu udostępniania aplikacji mobilnych, lub (iv) zmian polityki podmiotów obsługujących systemy urządzeń mobilnych na których działa Aplikacja (iOS) w zakresie dotyczącym funkcjonowania Aplikacji, lub (v) przypadków wskazanych w ust. VIII.5.2-5.4, zastrzega sobie prawo do całościowego zrezygnowania z udostępnienia Aplikacji po wcześniejszym powiadomieniu o tym fakcie Użytkowników. W przypadku Użytkowników korzystających z umów zawartych na czas nieokreślony procedura informacji i wypowiedzeń realizowana będzie zgodnie z pkt. VIII, a w przypadku Użytkowników korzystających z umów zawartych na czas określony upływający przed datą zamknięcia Aplikacji Użytkownikowi należy będzie zwrot niewykorzystanej części płatności. Powyższe nie uchybia prawu dochodzenia dodatkowego odszkodowania na zasadach ogólnych.

5. Usługodawca nie świadczy usług archiwizowania plików, danych lub informacji.

6. Dostęp do Treści/Usług poprzez Aplikację może być utrudniony w przypadku wystąpienia awarii powstałej z przyczyn niezależnych od Usługodawcy ani jego podwykonawców i niezawinionych przez żaden z ww. podmiotów. W takim przypadku Usługodawca dołoży wszelkich starań, by przywrócić możliwość niezakłóconego dostępu do Aplikacji w możliwie najkrótszym czasie.

7. Usługodawcy przysługuje prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do usług w ramach Aplikacji w przypadku, gdy poweźmie uzasadnione informacje, że Użytkownik: (a) wykorzystuje Aplikację, w tym treści w niej zamieszczone, sprzecznie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub przepisami Regulaminu działając na szkodę osób trzecich; (b) świadomie i celowo uniemożliwia innym Użytkownikom korzystanie z Aplikacji; (c) zakłóca prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji w stopniu uniemożliwiającym korzystanie z niej przez innych Użytkowników; (d) narusza Regulamin.

- po skierowaniu do niego wezwania do zaprzestania naruszeń zawierającego uzasadnienie wskazujące na przyczynę jego wystosowania oraz po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu na zaniechanie. Użytkownikowi przysługuje prawo do naprawienia wyrządzonej szkody na zasadach ogólnych.

8. Niezależnie od zapisów powyższych Administrator ponosi odpowiedzialność za zgodność oferowanych świadczeń z umową (tj. treścią Regulaminu i wszelkich pozostałych uzgodnień z Użytkownikiem) na ogólnych zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.

### **XIII. Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia Usługodawcy reklamacji dotyczącej Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Regulaminu i Aplikacji oraz jej funkcjonowania.

2. Reklamacje powinny być przesyłane na adres wskazany w pkt. II.2 Regulaminu, przykładowo w formie pisemnej lub elektronicznej na adres: <mailto:pomoc@onet.pl> (wiadomość e-mail w polu temat wiadomości powinna zawierać słowo: "reklamacja") i powinny zawierać: (1) przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie; (2) oznaczenie Użytkownika (adres e-mail lub odpowiednio dane kontaktowe). Jeżeli reklamacja złożona przez Użytkownika nie spełnia warunków określonych powyżej, Usługodawca może wezwać Użytkownika do jej uzupełnienia. W przypadku, jeżeli reklamacja nie będzie zawierała danych niezbędnym do kontaktu z Użytkownikiem składającym reklamację Usługodawca uprawniony będzie do pozostawienia takiej reklamacji bez jej rozpatrzenia.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w ciągu 14 dni od ich otrzymania. Decyzja Usługodawcy dotycząca reklamacji będzie przekazywana Użytkownikowi na adres e-mail wskazany w reklamacji. Usługodawca informuje równocześnie Użytkownika, który złożył reklamację, czy zgadza się na ewentualne pozasądowe rozwiązanie sporu.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu wskazanego powyżej o nie więcej niż 10 dni- w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Usługodawcy (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.).

5. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będącym konsumentem mogą być zakończone polubownie, w szczególności w drodze postępowania prowadzonego przez jeden z podmiotów wpisanych do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów rejestru podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie jest prowadzone przez taki podmiot w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania.

7. Sprawa może być rozpatrywana na drodze polubownej tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r.- Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1575 z późniejszymi zmianami).

8. Usługodawca informuje o istnieniu europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów (Online Dispute Resolutions - ODR) do której dostęp uzyskać można pod poniższym linkiem:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

#### **XIV. Odstąpienie**

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej z Usługodawcą bez podania przyczyny. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie nie wiąże się obowiązkiem ponoszenia przez Użytkownika jakichkolwiek kosztów. Odstąpienie od umowy ma ten skutek, że umowę uważa się za niezawartą.

2. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu można przysyłać na adres: Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o., ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa z dopiskiem „Aplikacja Onet” lub drogą e-mail na adres [pomoc@onet.pl](mailto:pomoc@onet.pl). Oświadczenie winno wskazywać na wolę odstąpienia od umowy. Może ono mieć przykładowo treść: „Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy zawartej w dniu ....., imię i nazwisko konsumenta, adres konsumenta, Data, adres e-mail podany podczas autoryzacji lub rejestracji w Aplikacji, Podpis (wymagany tylko w przypadku korespondencji pocztą)”. Oświadczenie można złożyć także na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późniejszymi zmianami) – wzór ten jest prezentowany w załączniku do niniejszego regulaminu. Zastosowanie innej formy lub treści oświadczenia niż proponowana w ramach Regulaminu nie będzie powodować nieważności tego oświadczenia.

3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu wskazanego w pkt. 1. Po jej otrzymaniu Usługodawca niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Użytkownika.

4. W przypadku odstąpienia od umowy, gdzie Użytkownik dokonał płatności, Użytkownik otrzyma odpowiedni zwrot należności z tytułu zawartej umowy lub proporcjonalnej części tej należności (jeśli Użytkownik korzystał z Usługi podlegającej opłacie) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o odstąpieniu od umowy.

5. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późniejszymi zmianami) prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy oraz przyjęciu przez konsumenta tej informacji do wiadomości.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu i pozostałe zapisy Regulaminu dotyczące konsumentów stosuje się do osób i podmiotów korzystających z uprawnień jakiej przepisy przyznają konsumentowi.

## **XV. Dane Osobowe**

1. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych, w związku z korzystaniem z Aplikacji jest Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 672), ul. Domaniewska 49 (Administrator).

2. Podanie danych wymaganych do założenia Konta Użytkownika oraz zakupu Usługi w formie Pakietu jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji przez Usługodawcę ww. usług na rzecz Użytkownika.

3. Jeżeli Użytkownik wyraził odrębną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych lub/i na otrzymywanie na podany w Koncie Użytkownika adres e-mail informacji handlowej wysłanej przez Usługodawcę w imieniu własnym lub na zlecenie jej partnerów biznesowych, dane Użytkownika z Konta i zebrane informacje z aktywności Użytkownika w Aplikacji mogą być wykorzystane do prezentowania mu reklam produktów i usług Zaufanych Partnerów Administratora, dopasowanych do zainteresowań Użytkownika. W każdej chwili Użytkownik ma prawo wycofać udzielone zgody, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed ich wycofaniem.

**4. Podstawą przetwarzania przez Administratora Twoich danych osobowych podanych przy założeniu lub edycji Konta, podczas realizacji procesu zakupowego jest realizacja umowy (Regulamin).**

**5. Prawa Użytkownika:** Podanie danych jest dobrowolne, a osobie podającej dane przysługuje prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo złożenia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W zakresie, w jakim ww. dane są przetwarzane w celu realizacji Umowy lub na podstawie zgody Użytkownika – przysługuje mu także prawo do przenoszenia danych.

6. Uzasadniony interes Administratora: Dane podane w związku z korzystaniem z Usługi, a także dane podane w formularzu rejestracji do newslettera lub podczas ich edycji mogą być przetwarzane w celu marketingowym (w tym niezbędna analityka, zestawianie w segmenty marketingowe) przez Administratora, wobec czego Użytkownik może wyrazić sprzeciw.

7. Marketing Partnerów Usługodawcy: Jeżeli Użytkownik wyraził dobrowolną zgodę marketingową powyżej, zapisując się do Newslettera komercyjnego – dane osobowe z formularza rejestracji lub edycji danych w zapisie na newsletter będą wykorzystywane do prezentowania Użytkownikowi reklam produktów i usług naszych Partnerów, dopasowanych do zainteresowań Użytkownika.

8. Nasza Polityka Prywatności informuje, jak przetwarzamy dane osobowe naszych Użytkowników, jakie dane, w jakim celu i na jakiej podstawie oraz przez jaki okres czasu przetwarzamy, jakie prawa przysługują naszym Użytkownikom, komu udostępniamy dane - szczegóły tutaj: <https://polityka-prywatnosci.onet.pl/index.html>.

9. Dane Użytkownika przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania tj.: (a) w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań ze strony Użytkownika ograniczających tę zgodę; (b) w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i najpóźniej do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy (3 lata lub 6 lat); (c) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora, do czasu zgłoszenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu.

10. Dane osobowe Użytkownika mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom trzecim świadczącym na rzecz Administratora usługi, do których realizacji konieczny jest dostęp do danych Użytkownika (np. usługi hostingowe).

11. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych a także stosowania cookies i podobnych technologii w tym informacje komu udostępniamy dane osobowe Użytkownika, o wyznaczeniu Inspektora Danych Osobowych oraz kontakt do niego, o ewentualnym przetwarzaniu poza obszarem EOG; znajdują się w naszej Polityce Prywatność dostępnej pod adresem: <https://polityka-prywatnosci.onet.pl/index.html>.

## **XVI. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie, w zakresie, w jakim dopuszczalne jest to zgodnie z obowiązującymi przepisami, prawo do dokonywania zmian i modyfikacji Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważa się wyłącznie:

1.1. konieczność dostosowania Regulaminu do świadczenia Usług w sytuacji obiektywnie uzasadnionej koniecznością zmiany warunków technicznych świadczenia Usług,

1.2. brak uzyskania przez Usługodawcę licencji na korzystanie z treści koniecznych do zapewnienia wykonywania Usługi

1.3. zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, które pociągają za sobą konieczność zmiany funkcjonowania Aplikacji lub zmianę treści Regulaminu,



1.4. prawomocne orzeczenie sądu lub decyzję organu administracji publicznej, które nakazują zmianę Regulaminu w określonej w nich części.

1.5. zmiana zakresu Odrębnych Treści Płatnych,

1.6. konieczność zmiany postanowienia Regulaminu dotkniętego nieważnością, o której mowa w ust. 7 poniżej.

Zmiany będą publikowane w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu w ramach Aplikacji.

2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni na co najmniej 21 dni przed jej wejściem w życie. Informacja dotycząca zmian Regulaminu oraz daty ich wejścia w życie będzie komunikowana Użytkownikom drogą elektroniczną poprzez informację w Aplikacji oraz poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w Koncie Użytkownika, informacji o zmianie Regulaminu oraz o dacie wejścia zmian w życie. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się przesłanymi informacjami.

3. W przypadku umów zawartych na czas nieoznaczony Użytkownik, który nie godzi się zmiany w Regulaminie, będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie zapowiadanej zmiany Regulaminu. Użytkownik zostanie poinformowany o prawie do wypowiedzenia umowy równocześnie z informacją o planowanej zmianie Regulaminu i terminie jej wejścia w życie. Oświadczenie o wypowiedzeniu w takim przypadku Użytkownik składa poprzez udostępniony mu w tym celu link albo wysyłając oświadczenie na adres Usługodawcy albo poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta na adres [pomoc@onet.pl](mailto:pomoc@onet.pl)

4. W sytuacji opisanej w pkt. 3 zd. 1 powyżej Użytkownik będzie uprawniony do otrzymania zwrotu proporcjonalnej części uiszczonych opłat za okres pozostały do końca Okresu Rozliczeniowego. Zwrot dokonany zostanie niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy.

5. W przypadku umów zawartych na czas oznaczony dotyczących dostępu do Treści płatnych, zmiana Regulaminu będzie miała zastosowanie tylko do umów zawartych po wejściu w życie zmienionego Regulaminu. W przypadku umów na czas nieoznaczony zmieniony Regulamin będzie miał zastosowanie także do tych umów od chwili jego wejścia w życie, przy czym Użytkownikowi będzie przysługiwało prawo do wypowiedzenia umowy po otrzymaniu informacji o planowanej zmianie Regulaminu zgodnie z pkt. 2-4 powyżej.

6. Usługodawca informuje, że przystąpił do większości kodeksów dobrych praktyk w ramach członkostwa w organizacji pracodawców Związek Pracodawców Branży Internetowej Interactive Advertising Bureau Polska z siedzibą w Warszawie (IAB Polska), których treść ze wskazaniem sygnatariuszy, dostępna jest pod adresem: <http://iab.org.pl/standardy-i-dobre-praktyki/> w tym: Kodeks dobrych praktyk w sprawie szczegółowych zasad ochrony małoletnich w audiowizualnych usługach medialnych na żądanie, Dobre praktyki IAB Polska w zakresie reklamy behawioralnej.

7. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Regulaminu jest z jakichkolwiek powodów, w części lub w całości, dotknięte sankcją nieważności, Usługodawca zobowiązuje się do dokonania takich zmian jego treści, by nieważność ową usunąć. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu nie ma wpływu na ważność pozostałych jego postanowień.

8. Ewentualne spory mogące powstać w związku ze stosowaniem Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny. Nie wyłącza to prawa Użytkownika będącego konsumentem próby polubownego załatwienia sporu zgodnie z Regulaminem.

9. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 30.12.2022 roku.

**Załącznik:**

## **PRZYKŁADOWY WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

**(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)**

**– Adresat – Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o., ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa, email .....**

– **Ja/My**<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy dotyczącej świadczenia usługi dostępu do Aplikacji Onet na urządzenia z systemem iOS

– Data zawarcia umowy

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

<sup>(\*)</sup> Niepotrzebne skreślić.